

Termini e condizioni del Gruppo CubeCold (Italia)

I seguenti Termini e Condizioni Generali ("T&C") si applicano a tutti gli accordi conclusi tra un cliente che agisce in qualità di mandante/mittente (il "Cliente") e una società controllata italiana di Cube Cold Europe NL HoldCo B.V., così come individuata nella Richiesta (di seguito anche "LSP"), in merito a Servizi logistici o ad altri Servizi di spedizione convenzionali.

DEFINIZIONI:

Ai fini dei T&C:

- a) Per "Vettore" si intende la parte che esegue, con mezzi propri o altrui, il contratto di trasporto (1678 c.c.), alle condizioni stabilite nell'Allegato C dei T&C;
- b) Per "Cliente" si intende il soggetto che affida a LSP la conclusione di un contratto avente ad oggetto servizi di logistica e/o spedizione merci e/o operazioni di magazzinaggio e/o doganali, con l'esecuzione di una o più operazioni accessorie;
- c) Per "Spedizioniere" si intende il soggetto cui è affidata la conclusione del contratto di trasporto, e/o il compimento di una o più operazioni accessorie (1737 c.c.), alle condizioni di cui all'Allegato A dei T&C;
- d) Per "Spedizioniere vettore" si intende il soggetto incaricato della spedizione della merce e che agisce anche come vettore di fatto o assume espressamente gli obblighi di un vettore di fatto (art. 1741 c.c.), alle condizioni di cui all'Allegato A dei T&C;
- e) Per "Servizi logistici" si intende qualsiasi Servizio di conservazione a freddo o qualsiasi altro tipo di conservazione, e qualsiasi Servizio a valore aggiunto tra cui, a titolo esemplificativo, congelamento, reballaggio, imballaggio, scongelamento, temperaggio, ispezione, pesatura, taglio, porzionatura, raccolta, marcatura, applicazione di adesivi, prezzi, Servizio veterinario, riempimento/svuotamento di fusti, serbatoi e contenitori, Servizio veterinario e qualsiasi altro Servizio che si caratterizzi sul mercato come Servizio a valore aggiunto. I Servizi logistici sono resi alle condizioni di cui all'Allegato D dei T&C;
- f) Per "LSP" si intende una società italiana controllata da Cube Cold Europe NL HoldCo B.V., così come individuata nella Richiesta;
- g) Per "Richiesta" si intende qualsiasi richiesta di Servizi trasmessa dal Cliente a LSP tramite posta elettronica, EDI o qualsiasi altro mezzo elettronico;
- h) Per "Servizi" si intendono tutte le operazioni eseguite da LSP su istruzioni del Cliente e a cui si applica il presente Accordo Quadro;
- i) Per "T&C" si intendono i presenti Termini e Condizioni Generali.

1. APPLICABILITÀ DEI T&C

- 1.1. I T&C regolano i rapporti tra le parti, unitamente alle condizioni particolari di cui alle Sezioni A, B, C, D, ove applicabili. I Servizi sono disciplinati dalla legge italiana e, in particolare, dagli articoli 1655 e ss., 1677-bis, 1678 e ss., 1737 e ss., 1766 e ss. e 2761 del codice civile, nonché da qualsiasi altra disposizione specificamente indicata nelle altre Sezioni.



CubeCold

- 1.2. In ipotesi di conflitto tra una disposizione dei T&C e una disposizione presente in una Richiesta accettata da LSP, prevarrà quest'ultima.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

I T&C regolano gli obblighi assunti da LSP in qualità di appaltatore, indipendentemente dal fatto che si tratti di obblighi di magazzinaggio, spedizione merci, movimentazione doganale, tracciamento o movimentazione delle merci.

3. STIPULA DEL CONTRATTO, OBBLIGHI INFORMATIVI, MERCI SPECIALI

- 3.1. Il contratto si perfeziona quando il Cliente richiede uno o più Servizi indicati nelle Sezioni A, B, C o D tramite l'inserimento della relativa Richiesta, cui fa seguito l'accettazione scritta da parte di LSP entro 72 ore.
- 3.2. Il Cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione di qualsiasi condizione e informazione pertinente che riguardi i Servizi sia prima che dopo aver trasmesso una Richiesta. Ciò comprende qualsiasi dato rilevante richiesto per l'esecuzione dei Servizi, tra cui indirizzi, segni, numeri e quantità dei pacchi o quantità altrimenti specificate, tipo, composizione e caratteristiche della merce (come alimenti freschi, deperibilità), codice HS, peso lordo (compresi i dispositivi di imballaggio e carico), tempi di consegna, valore della merce (ad esempio per scopi doganali ai sensi della Sezione B o per l'assicurazione della merce), requisiti tecnici specifici per il trasporto e lo stoccaggio, nonché particolari mezzi di fissaggio del carico che devono essere forniti da LSP.
- 3.3. L'organizzazione della spedizione di merci pericolose o altri servizi di spedizione convenzionali nell'ambito del trasporto o dello stoccaggio di merci pericolose, nonché l'organizzazione della spedizione di merci/magazzino refrigerati e/o merci sensibili al calore necessita di un'indicazione specifica da parte del Cliente. Il Cliente è responsabile della corretta classificazione delle merci pericolose secondo le normative applicabili (sul trasporto aereo, marittimo, stradale, fluviale). I dati corrispondenti e, se necessario, ulteriori informazioni (come la scheda di sicurezza, ecc.) devono essere resi disponibili in conformità con le disposizioni contrattuali e in tempi idonei prima di trasmettere un ordine al fine di consentire a LSP di verificare le informazioni fornite.
- 3.4. In caso di merci di valore o particolarmente soggette a furto, il Cliente è tenuto a informare LSP in merito al tipo e al valore delle merci e ai rischi attuali ad esse connessi al fine di consentire a LSP di valutare l'accettazione della Richiesta o di adottare misure appropriate per l'evasione sicura e senza danni della stessa. Sono considerate merci di valore quelle che, al momento e nel luogo in cui sono prese in consegna, hanno un valore effettivo di almeno 10,00 Euro/kg. Le merci particolarmente soggette a furto sono quelle esposte a un rischio maggiore di rapina e furto, tra cui denaro, prodotti farmaceutici di alto valore, metalli preziosi, minerali preziosi, libretti degli assegni, carte di credito e/o altri mezzi di pagamento, azioni e titoli, documenti, alcolici, tabacco, prodotti elettronici per l'intrattenimento, beni per le telecomunicazioni, apparecchiature informatiche e accessori.



CubeCold

- 3.5. Nel caso in cui il Cliente non rispetti i requisiti di cui sopra, LSP sarà libera – fatto salvo qualsiasi altro diritto contrattuale, extracontrattuale o legale ad essa spettante – di:
- rifiutare la ricezione delle merci,
 - restituire le merci già ricevute e/o conservarle pronte per il ritiro, oppure;
 - evadere la Richiesta senza fornire ulteriori informazioni al Cliente e successivamente richiedere una maggiorazione del compenso.
- 3.6. Il Cliente è l'unico soggetto responsabile del rispetto dei requisiti di cui sopra. Il Cliente manleverà e terrà indenne LSP nei confronti di qualsiasi conseguenza derivante da o connessa al mancato rispetto dei requisiti di cui sopra.
- 3.7. Se la merce è soggetta a norme doganali o di accisa o ad altre normative fiscali e/o regolamentari imposte delle autorità (ad es. normative agricole), il Cliente è tenuto a fornire in qualsiasi momento tutte le informazioni richieste da LSP per consentirle di presentare la relativa dichiarazione. Il Cliente è responsabile di eventuali informazioni errate fornite dal Cliente stesso o per suo conto a tali fini.
- 3.8. Eventuali osservazioni contenute nella Richiesta, come "Merci per fiere" o "Urgenti", l'orario di transito, l'orario di arrivo previsto, ecc., non obbligano LSP a completare i Servizi più velocemente o a prendere accordi di spedizione preferenziali. LSP non si vincola al rispetto di alcuna scadenza né per il carico né per la consegna della merce. Qualsiasi data indicata deve essere considerata unicamente alla stregua di una stima effettuata in buona fede, senza fornire alcuna garanzia e senza accettare alcuna responsabilità per la sua correttezza.
- 3.9. Le tariffe applicabili saranno interamente dovute a LSP per tutti i Servizi concordati, anche nel caso in cui le merci non siano fornite a LSP, o siano fornite tardivamente alla stessa, ai fini dell'esecuzione dei Servizi.
- 3.10. LSP si riserva di risolvere un contratto se:
- il Servizio oggetto del contratto è vietato da qualsiasi legge o regolamento applicabile nel paese di spedizione, nel paese di consegna o in qualsiasi altro paese in cui transitano le merci;
 - il Cliente non adempie agli obblighi di pagamento previsti dai presenti T&C;
 - i dati relativi alle merci, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il peso e/o le dimensioni, non sono corretti, rendendo impossibile o vietato il metodo di trasporto previsto (compreso l'uso del veicolo e/o di altre attrezzature previste) e/o la movimentazione delle stesse;
 - il Cliente viola sostanzialmente qualsiasi altro obbligo derivante dal contratto e non vi pone rimedio entro 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere trasmessa da LSP.

4. DOCUMENTI E DICHIARAZIONI

- 4.1. Il Cliente è tenuto ad occuparsi ed è responsabile delle dichiarazioni che devono essere fornite dallo spedizioniere o dal destinatario nel corso dell'adempimento del contratto.



CubeCold

4.2. Il Cliente garantisce e dichiara che:

- la merce è correttamente e accuratamente descritta in ciascun documento di carico/spedizione;
- la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità e il contenuto dei colli, il peso lordo (compreso il peso dei colli e dei pallet), il volume, gli indirizzi, i marchi, i numeri e i simboli relativi alla movimentazione e alle caratteristiche della merce e alle dimensioni dei colli e qualsiasi altra informazione fornita sono veritieri e corretti;
- l'imballaggio e l'etichettatura relativi alle merci e alle condizioni di trasporto sono adeguati.

4.3. LSP non è tenuta a verificare o integrare le informazioni e le dichiarazioni fornite dal Cliente.

4.4. Il Cliente dichiara inoltre esplicitamente di manlevare e tenere indenne LSP nei confronti di qualsiasi danno, pretesa o costo derivante a qualsiasi titolo da:

- la violazione delle garanzie di cui sopra;
- la mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio;
- la mancanza di informazioni sul carico e sui colli circa le necessarie cautele da prendere nella movimentazione e nel sollevamento della merce.

5. PAGAMENTI

5.1. Il Cliente è tenuto a corrispondere gli importi di volta in volta concordati con LSP entro le scadenze concordate.

5.2. Salvo diverso accordo, non è ammessa alcuna compensazione tra gli importi dovuti a LSP e i crediti vantati dal Cliente.

5.3. Nel caso in cui LSP, in base all'accordo tra le parti, paghi anticipatamente il nolo, il prezzo del trasporto, le spese di nolo per i container, i dazi doganali, i costi e qualsiasi altra somma dovuta a qualsiasi titolo, il Cliente rimborserà tali importi a LSP. Il Cliente si impegna a tenere indenne LSP nei confronti di qualsiasi pretesa relativa a spese di trasporto, dazi doganali, tasse, risarcimenti per deterioramento della merce, ammende e qualsiasi altro importo addebitato a qualsiasi titolo a LSP.

5.4. Il Cliente è altresì tenuto a rimborsare e tenere indenne LSP nei confronti di qualsiasi somma o costo derivante dal rifiuto, ritardo o mancato ritiro della merce da parte del destinatario, nonché dall'indisponibilità di quest'ultimo. LSP, se tempestivamente informata della necessaria giacenza della merce, potrà adottare le misure necessarie ed opportune per proteggere la merce e restituirla al Cliente, stipulando il contratto sempre in nome e per conto del Cliente, il quale si farà carico del rischio di eventuali perdite o danni.

5.5. LSP potrà garantire i propri crediti derivanti dal contratto specifico a cui i crediti si riferiscono o da qualsiasi altro contratto concluso con il Cliente o eventuali crediti associati extracontrattuali mediante compensazione con eventuali crediti vantati dal Cliente nei confronti di LSP.



6. RITARDI NEI TEMPI DI CARICO E CONSEGNA, IMPEDIMENTI NELLA PRESTAZIONE E FORZA MAGGIORE

- 6.1. LSP non garantisce la consegna della merce nei tempi concordati, pertanto non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile per eventuali ritardi nel ritiro, stoccaggio, trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione, indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da qualsiasi Richiesta del Cliente in termini di condizioni e tempi di consegna speciali, anche ove indicati nei documenti di trasporto.
- 6.2. In caso di impedimento nella prestazione, ciascuna parte contraente è tenuta ad informare immediatamente l'altra parte.
- 6.3. LSP non risponderà mai per perdite, danni, ritardi, errate o mancate consegne dovute a forza maggiore o caso fortuito, circostanze esimenti previste da qualsiasi legge applicabile e convenzione internazionale, e comunque qualsiasi circostanza al di fuori del suo controllo. Ai fini della presente clausola, per forza maggiore si intende qualsiasi circostanza che impedisca a LSP, ai suoi dipendenti o a qualsiasi altro terzo designato da LSP di eseguire i Servizi, ove tali circostanze o le loro conseguenze fossero inevitabili per loro. In particolare, le circostanze di forza maggiore includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, condizioni meteorologiche avverse, guerre, sommosse, tumulti, disastri naturali e nucleari, attività o attacchi terroristici, incendi, problemi tecnici a mezzi di trasporto, chiusure o blocchi (temporanei o permanenti) di porti, strade, vie navigabili interne o linee ferroviarie, aree di manovra, scali o terminali, scioperi o azioni sindacali simili, tentativi di accedere o accessi di terzi a mezzi di trasporto, container, locali o magazzini, attacchi informatici e atti di criminalità informatica, conseguenze di epidemie o pandemie ed eventuali misure, restrizioni o divieti imposti da qualsiasi autorità.

7. REQUISITI RELATIVI AI PREVENTIVI

- 7.1. I preventivi e i listini prezzi di LSP e qualsiasi accordo con LSP su prezzi e Servizi si riferiscono esclusivamente i) ai Servizi espressamente elencati, ii) a merci di dimensioni e pesi standard nonché iii) ad un carico, una quantità e/o una qualità sostanzialmente invariati. I preventivi presuppongono condizioni di trasporto normali e invariate, vie di collegamento che non presentano ostacoli, la possibilità di inoltro/stoccaggio immediato, la validità restante del trasporto sottostante, di tassi di cambio e tariffe contrattuali, prezzi, condizioni di trattamento dei dati nonché delle disposizioni sulla garanzia della qualità e delle istruzioni operative. Inoltre essi presumono l'assenza di variazioni ad imposte pubbliche, costi del carburante e del personale, a meno che tali variazioni non fossero prevedibili alla luce delle circostanze esistenti al momento della stipula del contratto.
- 7.2. Nel caso di modifiche unilaterali apportate dal Cliente in relazione all'entità dei Servizi da eseguire, in particolare eventuali modifiche a peso o quantità, nonché modifiche alla natura della merce, LSP non sarà vincolata all'offerta originariamente accettata. Il Cliente si assume tutti i costi aggiuntivi derivanti da eventuali modifiche ed è inoltre tenuto a pagare a LSP una maggiorazione del compenso.

8. SPESE E DIRITTO DI RIVALSA DI LSP



CubeCold

- 8.1. Il rimborso di pagamenti anticipati o spese sostenute da LSP è esigibile immediatamente e produce interessi, a partire dalla data del pagamento anticipato/spesa, al tasso legale previsto per le richieste di pagamento derivanti da contratti commerciali.
- 8.2. Alla prima Richiesta, il Cliente è tenuto a rimborsare immediatamente a LSP qualsiasi spesa, tra cui qualsiasi spesa di trasporto, stoccaggio/deposito, contributo medio, dazio doganale, imposta e qualsiasi altro costo, indennizzo o commissione corrisposto da LSP.
- 8.3. Il Cliente sarà tenuto inoltre ad indennizzare LSP e i suoi subappaltatori in relazione a qualsiasi pretesa avanzata da terzi laddove tali pretese siano imputabili al Cliente e/o ai suoi subappaltatori.
- 8.4. LSP potrà addebitare al Cliente qualsiasi onere speciale e inevitabile, costo aggiuntivo, commissione, premio, supplemento o altro onere aggiuntivo sostenuto da eventuali terzi impegnati nel trasporto o nella fornitura di Servizi ad esso connessi o comunque impegnati nella movimentazione/immagazzinaggio delle merci, anche ove LSP esegua i Servizi sulla base di costi fissi e tali voci di costo non rientrino normalmente nei costi fissi.
- 8.5. Qualora i prezzi di costo di LSP siano influenzati da variazioni del costo della manodopera o da qualsiasi altro fattore al di fuori del suo controllo, o in caso di imposte applicate dalle autorità, LSP potrà modificare conseguentemente i prezzi/tariffe concordati con il Cliente. Tali modifiche dei prezzi/tariffe saranno portate a conoscenza del Cliente il prima possibile ed entreranno in vigore entro e non oltre tre mesi dalla relativa notifica.

9. FATTURE

- 9.1. Salvo diverso accordo, le fatture di LSP sono immediatamente esigibili. Il compenso richiesto da LSP diverrà immediatamente esigibile a seguito della sua fatturazione e, in caso di ritardo nel pagamento, sarà maggiorato degli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 131/2002. La data di scadenza delle richieste di rimborso di qualsiasi spesa e pagamento anticipato sarà determinata in conformità con le disposizioni di cui sopra. Saranno concessi sconti solo se espressamente concordato.

10. ASSICURAZIONE

- 10.1. LSP farà sì che i Servizi siano oggetto delle seguenti coperture assicurative:
 - Assicurazione della responsabilità civile del datore di lavoro;
 - Assicurazione della responsabilità civile verso terzi;
 - Assicurazione della responsabilità civile professionale;
 - In relazione ai magazzini, assicurazione contro i rischi da incendio ed eventi naturali.
- 10.2. Le Parti convengono che, salvo quanto diversamente indicato nella Richiesta del Cliente, LSP non stipulerà alcun contratto di assicurazione per conto del Cliente a copertura delle merci nei confronti di eventuali perdite o danni durante la spedizione, lo stoccaggio, le operazioni logistiche e/o il

trasporto. Se indicato nella Richiesta del Cliente, LSP stipulerà una copertura assicurativa per tutti i rischi e il Cliente dovrà pagare tutti i relativi costi. In nessun caso LSP sarà considerato un assicuratore o co-assicuratore.

LSP informerà il Cliente in merito a quali coperture assicurative sono disponibili.

10.3. Salvo diversa indicazione del Cliente nella Richiesta, LSP non avvierà procedimenti legali per chiedere l'indennizzo all'Assicuratore, interrompere le prescrizioni o seguire gli sviluppi dell'indagine. Nel caso di cui sopra, il Cliente corrisponderà un ulteriore indennizzo a LSP.

11. RESPONSABILITÀ DI LSP

11.1. LSP sarà responsabile dell'esecuzione dei Servizi Richiesti dal Cliente ed elencati all'Articolo 2, nonché di ogni eventuale obbligo accessorio.

11.2. Salvo quanto diversamente previsto nelle Sezioni A, B, C e D, la responsabilità di LSP per i Servizi resi in esecuzione del presente contratto non supererà i seguenti importi:

- 8,33 EURO SDR per chilogrammo di merce smarrita o danneggiata; e
- 5.000 EURO per evento o serie di eventi derivanti dalla stessa causa, fino a un importo massimo complessivo di 25.000 EURO per cliente o terzo per ciascun anno civile per tutti gli altri reclami.

Tali limitazioni non si applicano nel caso in cui il Cliente dimostri dolo o negligenza grave da parte di LSP o dei suoi dipendenti, dipendenti o agenti.

11.3. In nessun caso LSP sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di reddito, perdita di profitti, perdita di opportunità, perdita di reputazione, perdita commerciale, danni derivanti da ritardi nell'esecuzione delle operazioni e altre sanzioni).

12. SUBAPPALTATORI

12.1. LSP potrà subappaltare i Servizi, in toto o in parte, a terzi. LSP risponderà per qualsiasi atto o omissione del subappaltatore nei confronti del cliente. Resta inteso che i vettori con i quali LSP stipulerà contratti di trasporto in qualità di spedizionieri non saranno considerati subappaltatori.

13. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

13.1. I T&C e qualsiasi rapporto giuridico tra LSP e il Cliente saranno disciplinati dalla legge italiana.

13.2. Qualsiasi controversia tra LSP e il Cliente in relazione ai T&C o a qualsiasi accordo o Servizio reso sulla base dei T&C e delle relative Richieste sarà sottoposta esclusivamente al Foro di Milano, Italia.



14. DISPOSIZIONI VARIE

- 14.1. Il Cliente è tenuto a mantenere riservati tutti i dati, le informazioni e i documenti relativi ai Servizi forniti da LSP di cui verrà in possesso, salvo nel caso in cui sia tenuto per legge a rivelare gli stessi, oltre che a rispettare tutte le normative applicabili e la legislazione sulla privacy.
- 14.2. LSP si impegna a trattare i dati personali nel pieno e incondizionato rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR). L'Informativa sulla privacy, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, è disponibile all'indirizzo web: www.cubecold.com e si intende trasmessa al Cliente unitamente ai presenti T&C.
- 14.3. LSP e il Cliente non saranno coinvolti in alcuna forma di concussione o corruzione. Rispetteranno tutte le normative e le leggi applicabili in materia di anticorruzione.
- 14.4. Il Cliente garantisce che il Cliente stesso, il mittente, lo spedizioniere, la parte ricevente, il destinatario o qualsiasi altra persona avente diritto alla merce e qualsiasi soggetto che agisce quale agente della stessa, inclusi i suoi azionisti, amministratori o qualsiasi altra parte interessata, non è una parte sanzionata designata da un'autorità sanzionatoria. Il Cliente garantisce che, al momento dell'avvio dei Servizi da parte di LSP, le merci non sono qualificate come merci sanzionate. Qualora il Cliente violi la presente garanzia in qualsiasi momento, LSP potrà interrompere e terminare i Servizi e chiedere il risarcimento di qualsiasi danno e costo derivante da tale violazione.
- 14.5. Il Cliente è tenuto a fornire tempestivamente a LSP tutti i dati, le informazioni e i documenti necessari per l'esecuzione dei Servizi e/o la conformità alle leggi, ai regolamenti e alle politiche interne applicabili di LSP, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi legge, regolamento e politica in relazione a temi ambientali, sociali e di governance (ESG), in relazione alla Direttiva (UE) 2022/2464 sulla rendicontazione societaria di sostenibilità, la Direttiva (UE) 2024/1760 sul dovere di diligenza delle imprese ai fini della sostenibilità e la politica Know Your Customer (KYC) di LSP. Il Cliente garantisce che i dati, le informazioni e i documenti forniti sono corretti e completi e conformi a tutte le leggi e i regolamenti applicabili. LSP potrà eseguire, interrompere o sospendere i Servizi qualora i dati, le informazioni e i documenti forniti dal Cliente siano errati, incompleti o non conformi.
- 14.6. Il Cliente è tenuto a indennizzare e risarcire LSP per qualsiasi costo, responsabilità, ammenda, pagamento o qualsiasi altro costo sostenuto o imposto nei confronti di LSP, i suoi dipendenti o subappaltatori in conseguenza di una violazione degli obblighi derivanti dall'articolo 14 dei T&C.
- 14.7. I T&C sono disponibili anche in una traduzione in lingua italiana. In caso di controversia relativa all'interpretazione dei T&C, il testo inglese sarà legalmente vincolante.

15. DIVISIBILITÀ

- 15.1. Qualora qualsiasi disposizione del presente Accordo non sia applicabile per legge, le parti concordano che tale disposizione sarà considerata modificata nella misura necessaria per renderla applicabile, in linea il più possibile con l'intento delle parti espresso nell'Accordo.



CubeCold

16. MANTENIMENTO DI EFFICACIA

16.1. La scadenza o risoluzione del presente Accordo non pregiudicherà alcun diritto o obbligo che continua ad essere espressamente valido, matura prima della fine dell'Accordo o che, per sua natura, deve continuare a rimanere efficace.

17. NESSUNA RINUNCIA

17.1. Qualsiasi rinuncia a far valere qualsiasi violazione o inadempimento di qualsiasi disposizione del presente Accordo non sarà interpretata come una rinuncia a far valere qualsiasi altra violazione della stessa disposizione o di qualsiasi altra disposizione, né qualsiasi ritardo o omissione nel far valere qualsiasi diritto o privilegio sarà interpretato come una rinuncia a far valere tale o a qualsiasi altro diritto o privilegio.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole sono espressamente approvate:

3. Stipula del contratto, Obblighi informativi, merci speciali;
4. Documenti e dichiarazioni;
5. Pagamenti;
6. Ritardi nei tempi di carico e consegna, impedimenti nella prestazione e forza maggiore;
8. Spese e diritto di rivalsa di LSP;
10. Assicurazione;
11. Responsabilità di LSP;
12. Subappaltatori;
13. Foro competente e legge applicabile.

Sezione A)

5. e 6. Limitazione di responsabilità per perdita o danneggiamento della merce e per ritardo nella consegna;

Sezione C)

6. Limitazione di responsabilità per ritardo nella consegna.

Sezione D)

.

Il Cliente



CubeCold

A) CONDIZIONI SPECIALI PER SERVIZI DI SPEDIZIONE MERCI

La richiesta di Servizi di spedizione merci è disciplinata dalle seguenti condizioni speciali oltre che dai T&C. In ipotesi di conflitto tra le presenti condizioni speciali e i T&C, prevarranno le condizioni speciali.

1. I servizi di Spedizione merci sono disciplinati dalla legge italiana e, in particolare, dagli articoli 1737-1741 e 2761 del codice civile.

In particolare, LSP provvederà alla stipula del contratto di trasporto con il vettore di fatto nonché all'esecuzione delle relative operazioni accessorie, riservandosi piena libertà di azione ove necessario e con facoltà di consolidare il carico (salvo diverso esplicito accordo scritto tra le parti), adempiendo sempre con la dovuta diligenza e agendo esclusivamente in qualità di spedizioniere ai sensi dell'articolo 1737 del codice civile, salvo ove sia concordato che LSP agirà quale spedizioniere vettore ai sensi dell'articolo 1741 del codice civile.

LSP provvederà affinché il trasporto sia effettuato da vettori professionali con mezzi idonei e puliti e nel rispetto del Reg. 2017/675/UE, del D.Lgs. 27/2021 e relativi regolamenti nonché di qualsiasi altra normativa fitosanitaria pertinente e applicabile in relazione alle merci da movimentare e trasportare.

LSP sarà libera di determinare quale metodo utilizzare per eseguire le istruzioni ad essa impartite, salvo il caso in cui accetti istruzioni specifiche impartite a tale riguardo dal Cliente.

2. LSP potrà chiedere il rimborso delle spese regolarmente sostenute, in particolare quelle relative ai contributi medi generali, le spese di fermo o di controstallia, compreso l'eventuale imballaggio aggiuntivo per proteggere la merce, che siano addebitate dai vettori o dagli operatori interessati.
3. Qualora i tempi di carico e scarico ragionevoli o concordati contrattualmente non siano rispettati per motivi che esulano dall'ambito di responsabilità di LSP, il Cliente pagherà a LSP le spese di controstallia concordate o eque o altrimenti comunemente accettate. Il Cliente è tenuto a rimborsare e tenere indenne LSP in relazione a qualsiasi somma o spesa dovuta, ivi compresi i fermi e le controstallie, per qualsiasi mezzo di trasporto e attrezzatura, container, cassa mobile e simile, per la rimessa delle merci in magazzino, per il loro stoccaggio e la loro successiva riconsegna.
4. Qualora il Cliente incarichi LSP di ricevere la merce e, al ricevimento della merce da parte di LSP, questa sostenga costi di pre-stoccaggio, trasporto, contrassegno, dazi doganali, tasse o altre spese e oneri, LSP avrà il diritto – non l'obbligo – di pagarli in base alle circostanze da questi correttamente valutate e di richiederne il rimborso al Cliente. In assenza di un'espressa indicazione contraria da parte del Cliente, LSP potrà presumere che i costi, ecc. richiesti al ricevimento della merce siano giustificati e che debba effettuare il pagamento anticipato.
5. La responsabilità di LSP in qualità di spedizioniere vettore, ove applicabile, per qualsiasi perdita o danno derivante dalle operazioni di spedizione e/o trasporto, comprese eventuali soste tecniche, non potrà eccedere i limiti di responsabilità previsti per LSP e/o il Vettore ai sensi dell'art. 1696, 2° comma, del codice civile.



CubeCold

6. Qualsiasi data ed orario eventualmente indicato per la partenza e l'arrivo di qualsiasi imbarcazione e/o altro mezzo di trasporto e/o per la consegna della merce sono sempre da intendersi come date e orari stimati.

LSP non si impegna né garantisce che eseguirà i Servizi entro una data o un'ora specifica e pertanto non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per eventuali ritardi nel ritiro e nel trasporto e/o nella consegna di qualsiasi spedizione, indipendentemente dalla causa di tali ritardi o dalla Richiesta da parte del Cliente di specifici termini di consegna, anche ove indicati nei documenti di trasporto. Qualora LSP sia ritenuta responsabile di un ritardo a causa dell'applicazione di leggi imperative o convenzioni internazionali, la responsabilità di LSP sarà limitata al risarcimento di tali danni in misura non superiore al doppio del nolo concordato per quella specifica tratta durante la quale si è verificato il ritardo.

7. Salvo diverso accordo scritto o salvo ove indicato nella Richiesta, il Cliente sarà l'unico responsabile di qualsiasi formalità doganale pertinente e dell'espletamento della stessa. LSP non sarà responsabile per eventuali reclami derivanti da o relativi all'espletamento di tali formalità doganali e il Cliente sarà tenuto a indennizzare e tenere indenne LSP nei confronti di qualsiasi reclamo di terzi relativo all'espletamento di tali formalità doganali.



B) CONDIZIONI SPECIALI PER SERVIZI DOGANALI

La richiesta di Servizi doganali è disciplinata dalle seguenti condizioni speciali oltre che dai T&C. In ipotesi di conflitto tra le presenti condizioni speciali e i T&C, prevarranno le condizioni speciali.

1. LSP ha il diritto di effettuare lo sdoganamento purché le sia stata conferita la rappresentanza diretta tramite procura scritta.
2. Il Cliente è tenuto a fornire a LSP tutte le informazioni, i certificati e gli altri documenti (ad esempio, in materia di classificazione doganale, valore delle merci, eventuale assicurazione delle merci) necessari per il corretto disbrigo delle formalità doganali o di qualsiasi altra procedura di movimentazione delle merci richiesta dalla legge, anche relativa, ma non solo, alla TARIC, ai controlli di sicurezza per le spedizioni aeree, ecc. I documenti originali saranno emessi dal Cliente su richiesta di LSP.
3. Qualora LSP sia incaricata della spedizione di merci verso una destinazione estera, LSP potrà occuparsi del disbrigo delle formalità doganali, di sicurezza o di qualsiasi altra procedura di movimentazione delle merci richiesta dalla legge laddove il trasporto delle merci verso la destinazione concordata sarebbe impossibile in mancanza di tale intervento. LSP potrà:
 - agire in nome del Cliente laddove tale potere le sia stato conferito;
 - aprire i pacchi laddove ciò sia necessario per rispettare i controlli previsti dalla legge e adottare successivamente tutte le misure necessarie per evadere l'ordine, tra cui il reimpallaggio della merce.
4. Qualora LSP sia stata incaricata di una spedizione sotto controllo doganale, LSP potrà adempiere a tutte le formalità e ai pagamenti anticipati richiesti dalla dogana ove, in assenza di tale intervento, l'evasione dell'ordine e, in particolare, la consegna della merce al destinatario sarebbero impossibili o non sarebbero effettuate in tempo. Inoltre, LSP non sarà tenuta ad esaminare la legittimità di qualsiasi azione intrapresa dalle dogane o da qualsiasi altra autorità o organismo privato interessato all'importazione della spedizione, a presentare ricorso contro tale azione o a intraprendere qualsiasi altra azione contro qualsiasi ordine emesso in relazione alla spedizione o alle merci.
5. Qualora LSP predisponga Servizi ulteriori nell'interesse del Cliente o esegua tali Servizi, LSP avrà diritto ad essere retribuita secondo gli standard locali o comunque ad esigere una remunerazione adeguata, anche in assenza di previo accordo.
6. Sono in ogni caso a carico del Cliente i dazi all'importazione, indipendentemente dalla loro natura e dal loro importo e dal fatto che siano stati valutati in modo errato o meno, nonché tutti i costi sostenuti per lo sdoganamento, come il trasbordo, il trasferimento intermedio o finale, il conteggio, gli oneri aggiuntivi e i costi ulteriori per ispezioni e presentazioni doganali o altre misure previste dalla dogana o da terzi, in particolare per quanto riguarda le merci pericolose, ecc., ove tali importi siano stati pagati da LSP. Il rimborso di tali spese sostenute da LSP è esigibile immediatamente e produce interessi, a partire dalla data del pagamento anticipato, al tasso legale previsto per le richieste di pagamento derivanti da contratti commerciali.



CubeCold

C) CONDIZIONI SPECIALI PER SERVIZI DI TRASPORTO MERCI SU STRADA

La richiesta di Servizi di trasporto merci su strada, sia nazionali che internazionali, è disciplinata dalle seguenti condizioni speciali oltre che dai T&C. In ipotesi di conflitto tra le presenti condizioni speciali e i T&C, prevarranno le condizioni speciali.

1. I Servizi di trasporto merci su strada sono disciplinati dalla legge italiana, in particolare dall'art. 1678 e ss. c.c., e dal D.Lgs. 286/2005. I trasporti internazionali su strada sono disciplinati dalla Convenzione relativa al contratto di trasporto internazionale di merci su strada firmata a Ginevra il 19 maggio 1956, modificato dai protocolli del 1978 e del 2008 (il "**CMR**").

LSP eseguirà il trasporto stradale, sempre con la dovuta diligenza, con veicoli idonei e puliti e nel rispetto:

- dell'Art. 61 (sagoma limite), 62 (massa limite), 142 (limiti di velocità), 164 (sistemazione del carico sui veicoli), 167 (trasporti di cose su veicoli a motore e sui rimorchi) e 174 (Durata della guida degli autoveicoli adibiti al trasporto di persone o cose) del Codice della strada;
- del Reg. 2017/675/UE, del D.Lgs. 27/2021 e relative normative;
- di qualsiasi altra normativa fitosanitaria pertinente applicabile in relazione alle merci da movimentare e trasportare.

2. Le istruzioni finali del Cliente in relazione ai Servizi di trasporto conterranno:

- a) il nome e la sede legale del mittente;
- b) il nome e la sede legale del Vettore e il suo numero di iscrizione all'Albo degli Autotrasportatori;
- c) la tipologia e la quantità della merce;
- d) il compenso previsto per i Servizi di trasporto, o il riferimento ai presenti T&C, ove vi siano riportate le relative tariffe;
- e) il luogo di carico e scarico;

Il carburante è soggetto ad adeguamento secondo il meccanismo di adeguamento previsto dall'art. 83 bis del D.Lgs. 112/2008, convertito nella Legge n. 133/2008 e s.m.i..

I tempi di carico e scarico presso il rispettivo luogo di carico e scarico non possono superare le 2 ore ciascuno, ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 286/2005. Al di sopra della soglia delle 2 ore, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo pari a € 40,00 pro quota per ciascuna ora o frazione d'ora eccedente.

3. LSP emetterà una lettera di vettura appropriata per il trasporto. In caso di trasporto internazionale, LSP emetterà una lettera di vettura CMR.
4. LSP è autorizzata a subappaltare il servizio di trasporto, in toto o in parte, ai sensi dell'art. 6 ter del D.Lgs. 286/2005.



CubeCold

5. LSP sarà responsabile della perdita o dell'avaria delle merci dal momento in cui le riceve a quello in cui le riconsegna al destinatario, ai sensi dell'art. 1693 c.c. e, in caso di trasporto internazionale su strada, della Convenzione CMR. La responsabilità di LSP in caso di perdita o avaria non potrà eccedere i limiti previsti dall'art. 1696, 2° comma, c.c., ovvero, in caso di trasporto internazionale su strada, i limiti previsti dalla Convenzione CMR.
6. Eventuali date e orari indicati per la partenza e l'arrivo o per la consegna della merce sono sempre da intendersi come date e orari stimati.

LSP non si impegna né garantisce che eseguirà i Servizi di trasporto su strada entro una data o un'ora specifica e pertanto non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per eventuali ritardi nel ritiro e nel trasporto e/o nella consegna di qualsiasi spedizione, indipendentemente dalla causa di tali ritardi o dalla Richiesta da parte del Cliente di specifici termini di consegna, anche ove indicati nella lettera di vettura o in qualsiasi altro documento di trasporto. Qualora LSP sia ritenuta responsabile di un ritardo a causa dell'applicazione di leggi imperative o convenzioni internazionali, la responsabilità di LSP sarà limitata al risarcimento di tali danni in misura non superiore al doppio del nolo concordato per quella specifica tratta durante la quale si è verificato il ritardo.



CubeCold

D) CONDIZIONI SPECIALI PER LO STOCCAGGIO A FREDDO - MAGAZZINAGGIO - SERVIZI LOGISTICI A VALORE AGGIUNTO

LSP concede al Cliente, in via non esclusiva, l'utilizzo del proprio magazzino per lo stoccaggio a freddo delle proprie merci.

I Servizi di LSP potranno includere le seguenti attività:

- ricevimento delle merci e relativo scarico/carico da automezzi o container
- gestione della movimentazione delle merci presso il magazzino;
- servizio di stoccaggio a freddo;
- stampa di etichette/imballaggi;
- congelamento;
- imballaggio e reimballaggio;
- scongelamento;
- rinvenimento
- ispezione
- pesatura
- taglio;
- porzionatura;
- ritiro;
- marcatura;
- applicazione di adesivi;
- fissazione di prezzi;
- Servizi logistici correlati.

1. Salvo diverso accordo, la merce dovrà essere consegnata/ritirata presso il magazzino a cura e spese del Cliente, che dovrà informare LSP, almeno una volta alla settimana, degli arrivi previsti.
2. Il Cliente darà comunicazione scritta della merce prevista in consegna almeno 24 ore prima del trasporto in entrata, indicando:
 - numero, peso, quantità e qualità/descrizione della merce;
 - luogo, data e ora di consegna/ritiro della merce;
 - eventuali caratteristiche particolari del carico
 - qualsiasi disposizione tecnica prescritta per la movimentazione e lo stoccaggio della merce nonché il rischio di deterioramento della stessa;
 - caratteristiche del contenitore/imballaggio;
 - eventuali regimi speciali di stoccaggio;
 - numero di targa del veicolo e dati del conducente al momento del carico/scarico della merce;
 - qualsiasi altra istruzione/informazione ritenuta necessaria dal cliente.
3. In caso di modifica dei dati di cui sopra, il cliente è tenuto a informare LSP per iscritto con un preavviso adeguato. Fermo restando quanto previsto alla clausola 3 dei T&C, LSP non avrà l'obbligo di accettare



CubeCold

merci la cui tipologia, qualità, peso, quantità e/o valore differiscono dalla descrizione fornita dal Cliente e che non sono conformi ai requisiti ad essi relativi. In ogni caso, se LSP accetta di immagazzinare la merce, qualsiasi servizio ulteriore necessario per preparare, pulire o modificare lo spazio messo a disposizione del Cliente sarà a rischio e spese del Cliente.

4. Qualora il Cliente non fornisca a LSP alcuna istruzione scritta sulle modalità di stoccaggio e/o trattamento della merce, LSP agirà secondo l'ordinaria diligenza e la prassi nel settore.
5. Il magazzino sarà aperto in orari di operatività consueti e nei giorni lavorativi. Salvo diverso accordo scritto, tutte le operazioni che devono essere effettuate da LSP in relazione alle merci, saranno eseguite durante tale orario.
6. LSP deciderà a sua esclusiva discrezione se fornire il servizio di magazzinaggio (compreso il servizio di stoccaggio a freddo) presso le proprie strutture o quelle di terzi. Qualora il servizio di magazzinaggio (compreso il servizio di stoccaggio a freddo) sia eseguito presso magazzini terzi, LSP fornirà al Cliente informazioni tempestive sul nome e l'ubicazione degli stessi.
7. LSP metterà a disposizione del Cliente uno spazio pulito e idoneo per lo stoccaggio (e, ove richiesto, la conservazione a freddo) delle merci del Cliente. Prima della consegna della merce, il Cliente avrà la facoltà di verificare la pulizia, l'idoneità e lo stato degli spazi presenti in magazzino (con particolare riferimento all'area per lo stoccaggio a freddo/cella frigorifera). Qualora il Cliente non effettui tale ispezione o non sollevi obiezioni sulla pulizia, l'idoneità o lo stato dello spazio messo a sua disposizione, LSP avrà adempiuto all'obbligo di mettere a disposizione uno spazio pulito e idoneo per lo stoccaggio della merce e non sarà responsabile per danni o perdite per tale motivo. Lo stoccaggio sarà soggetto alle leggi applicabili, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Reg. 2017/675/UE, il D.Lgs. 27/2021 e relative normative, ogni altra normativa fitosanitaria pertinente applicabile in relazione alle merci, le indicazioni e le istruzioni impartite dalle autorità e relative modifiche.
8. Qualora, per i Servizi Logistici che rientrano nell'ambito di applicazione della presente Sezione D, il prezzo di costo sia influenzato da variazioni dei costi (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, costi di manodopera, carburante ed energia) o da qualsiasi altro fattore al di fuori del suo controllo, o in caso di imposte applicate dalle autorità, LSP potrà modificare conseguentemente i prezzi/tariffe concordati con il Cliente. Tali modifiche dei prezzi/tariffe saranno portate a conoscenza del Cliente il prima possibile ed entreranno in vigore entro e non oltre tre mesi dalla relativa notifica. Se il prezzo dell'energia aumenta improvvisamente di oltre il 5%, LSP potrà trasferire immediatamente al Cliente tutte le conseguenze finanziarie di tale aumento di prezzo, a partire dalla data in cui i nuovi prezzi dell'energia sono applicati a LSP.
9. L'ispezione delle merci da parte del Cliente o da terzi da esso incaricati avverrà durante i normali orari di lavoro di LSP. Il Cliente risponderà di qualsiasi danno subito da LSP, il magazziniere, i clienti o altri terzi causati dal Cliente stesso, dai suoi dipendenti o rappresentanti in occasione del loro accesso o della loro guida all'interno dei locali del magazzino, salvo il caso in cui il danno non sia imputabile al Cliente, ai suoi dipendenti o rappresentanti. Salvo diverso accordo:



CubeCold

- l'inventario sarà gestito tramite la piattaforma software per l'inventario di LSP;
- non è prevista alcuna ispezione fisica dell'inventario, a meno che il Cliente non richieda e dichiari di sostenere i costi per tale attività.

